

Segreterie Regionali Campania e Territoriali Napoli

Incontro del 28 marzo 2014 – VAS 119 e Riassetto 191

In data 28 marzo si è tenuto l'incontro tra RSU/OO.SS. e PV/RI con la presenza dei responsabili di linea, avente ad oggetto la riorganizzazione di alcuni settori del 119 e del 191 SME, in vigore dal prossimo 1 aprile.

Per quanto attiene **il 119**, l'azienda, ha illustrato il progetto di esternalizzare le attuali lavorazioni VAS di 2° e 3° livello, verso la società Ennova Srl.

Tale manovra, si pone l'obiettivo di internalizzare volumi di traffico di clienti a portafoglio e non, che attualmente sono svolte da outsourcing sui quali confluiranno gli ex addetti ai VAS. Questa fuoriuscita di attività pregiate, disperde conoscenze specialistiche acquisite nel corso degli anni, **impovertendo di fatto la qualità del servizio erogato in house.**

Per **il 191** SME, l'azienda ha esposto un programma di riassetto complessivo del settore, con la rimodulazione ed integrazione dei gruppi Personal, a fronte della diversa segmentazione della clientela, con una **job rotation** di 60 FTE (30 al sud di cui 15 a Napoli) che comporterà il passaggio di tali risorse dal mobile al fisso. All'interno di tale progetto, è prevista la **chiusura del gruppo attivazioni** presente su Napoli con il conseguente spostamento dell'attività su Milano e Bologna.

Le RSU e le Segreterie denunciano il metodo poco ortodosso con il quale sono stati calati sui territori tali progetti riorganizzativi. Ricordiamo che nel corso del Coordinamento Nazionale RSU del 12 e 13 marzo questi argomenti non sono stati in alcun modo menzionati e non c'è stato alcun passaggio relazionale con le segreterie nazionali.

Inoltre, la tempistica con cui «l'informativa» è stata fornita -a due giorni dalla partenza delle riorganizzazioni- ripercorre negativamente il precedente stile delle relazioni industriali: anticipazioni filtrate ad arte nei posti di lavoro, e successivamente comunicate al Sindacato.

Si ribadisce ancora che l'alveo naturale di tali argomenti è il Coordinamento Nazionale RSU. In tale sede, senza alcun dubbio, la discussione avrebbe trovato un giusto punto di equilibrio territoriale (ad esempio, decrementando di poche risorse tutti i gruppi di attivazione al fine di evitare di chiudere solo quello di Napoli). Le RSU e le Segreterie Regionali auspicano che venga recepito, da parte di tutte le Divisioni aziendali, il nuovo corso relazionale indicato dal Responsabile People Value, considerando che **la sommatoria delle informative territoriali non equivale al confronto nazionale!**

Napoli, 31 marzo 2014

Segreterie Regionali - Territoriali
SLC CGIL – FISTel CISL – UILCOM UIL